STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c
Iwona i Mariusz Naskręccy
ul.F.CHOPINA 1A/17, 62-800 Kalisz

WSTĘP

Niniejszy dokument stanowi zbiór standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Ośrodku Szkolenia Kierowców FABRYKA KIEROWCÓW s.c Iwona i Mariusz Naskręccy , zgodnie z art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 z późn. zm.). Celem opracowania i wdrożenia niniejszych standardów jest zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska wszystkim osobom małoletnim biorącym udział w szkoleniach i działaniach prowadzonych przez OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c, niezależnie od formy kontaktu (zajęcia teoretyczne, praktyczne, kontakt z pracownikami, instruktorami, administracją czy osobami współpracującymi z ośrodkiem).

Dokument określa zasady prewencji, procedury reagowania na podejrzenie nadużyć, odpowiedzialność kadry oraz sposób informowania uczestników szkoleń i ich opiekunów o przysługujących im prawach.

STANDARD 1: Zasady zapewniające bezpieczne relacje między personelem a małoletnimi

1.1. Cel standardu:

Celem Standardu 1 jest ustanowienie jasnych, jednolitych reguł i granic w kontaktach między personelem OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c a osobami małoletnimi, tak aby każda relacja oparta była na szacunku, trosce, neutralności emocjonalnej i zgodności z obowiązującym prawem.

1.2. Zakres obowiązywania:

Standard dotyczy wszystkich osób zatrudnionych lub współpracujących z OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c, w tym instruktorów nauki jazdy, pracowników administracyjnych, osób prowadzących zajęcia teoretyczne, egzaminatorów wewnętrznych, a także osób wykonujących działania na rzecz ośrodka na podstawie umów cywilnoprawnych.

1.3. Zasady bezpiecznych relacji:

1. Zakaz nawiązywania relacji o charakterze prywatnym z osobami małoletnimi poza zajęciami organizowanymi przez OSK FABRYKA KIEROWCÓW.

2. Komunikacja elektroniczna (SMS, e-mail, media społecznościowe) z osobą małoletnią dozwolona jest wyłącznie w zakresie organizacyjnym i za wiedzą jej opiekuna prawnego.

3. Kontakt fizyczny (np. pomoc przy zapinaniu pasów, pokazanie obsługi pojazdu) dozwolony jest jedynie w niezbędnym zakresie i z zachowaniem najwyższych standardów etycznych.

4. Zabrania się wszelkich form przemocy fizycznej lub psychicznej, w tym poniżania, zastraszania, obrażania, wyśmiewania lub izolowania małoletniego.

5. Wszelkie formy prezentowania treści nieodpowiednich (np. wulgaryzmy, materiały erotyczne, treści o charakterze dyskryminującym) są całkowicie zakazane w obecności osób małoletnich.

1.3. Obowiązki kadry OSK:

Zapoznanie się z niniejszymi standardami oraz złożenie pisemnego oświadczenia o ich znajomości i akceptacji.

Regularne uczestnictwo w szkoleniach wewnętrznych z zakresu ochrony małoletnich (min. raz na dwa lata).

Zgłaszanie każdej sytuacji budzącej wątpliwość lub ryzyko naruszenia standardów do osoby wyznaczonej do kontaktu ws. ochrony małoletnich.
1.4. Wzmacnianie kultury ochrony:

OSK FABRYKA KIEROWCÓW promuje otwartość w komunikacji, możliwość wyrażania obaw i potrzeb przez osoby małoletnie oraz ich opiekunów.

W widocznych miejscach (np. sala wykładowa, sekretariat) umieszczone są informacje o osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich oraz o możliwości zgłoszenia nieprawidłowości.

Na stronie internetowej ośrodka umieszczone są aktualne procedury oraz wzory dokumentów zgłoszeniowych dotyczących przypadków niepokojących zachowań.

1.6. Osoba odpowiedzialna:

W OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c osobą wyznaczoną do kontaktu w sprawach naruszenia standardów lub podejrzenia zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego jest:
Mriusz Naskręcki Telefon: 787 666 433
Adres do korespondencji:
ul.F.Chopina 1A/17, 62-800 Kalisz

STANDARD 2: Zasady i procedury podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego

2.1. Cel standardu: Celem niniejszego standardu jest określenie obowiązujących w OSK FABRYKA KIEROWCÓW procedur postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego, zarówno w sytuacjach wewnętrznych (np. niewłaściwe zachowanie instruktora lub innego pracownika ośrodka), jak i zewnętrznych (np. podejrzenie przemocy domowej, przemocy rówieśniczej lub kontaktu małoletniego z treściami szkodliwymi).

Standard ten ma na celu umożliwienie szybkiej, zdecydowanej i zgodnej z prawem reakcji oraz zapewnienie ochrony osoby małoletniej przed dalszą krzywdą.

2.2. Zakres obowiązywania:

Procedury opisane w niniejszym standardzie mają zastosowanie wobec wszystkich pracowników, instruktorów, osób współpracujących oraz każdej innej osoby przebywającej na terenie OSK FABRYKA KIEROWCÓW lub działającej na rzecz tego ośrodka.

2.3. Przykładowe sytuacje uzasadniające interwencję:

Zauważenie u małoletniego widocznych śladów przemocy (siniaki, rany, wyraźne oznaki bólu lub lęku).

Informacja od małoletniego lub innej osoby o stosowaniu wobec niego przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej.

Podejrzenie molestowania, nadużyć emocjonalnych lub kontaktu z nielegalnymi treściami.

Nietypowe zachowanie dziecka (np. apatia, unikanie kontaktu wzrokowego, nerwowość, gwałtowne reakcje).

Zgłoszenie od osoby trzeciej (rodzic, inny kursant, sąsiad, osoba postronna).

2.4. Obowiązki kadry OSK FABRYKA KIEROWCÓW:

Każdy członek kadry, który:

zaobserwował podejrzane zachowanie,

uzyskał informację od osoby trzeciej,

otrzymał sygnał od samego małoletniego

– jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić osobę wyznaczoną do kontaktu w sprawach ochrony małoletnich, czyli , oraz złożyć pisemne zgłoszenie incydentu na obowiązującym formularzu (Załącznik nr 1).

2.5. Procedura interwencji – schemat działania:

Krok 1: Zgłoszenie zdarzenia

Wypełnienie formularza zgłoszenia naruszenia (Załącznik nr 1).

Przekazanie go niezwłocznie do osoby odpowiedzialnej (osobiście lub drogą mailową/szyfrowaną).

Krok 2: Weryfikacja

Ocena zgłoszenia przez osobę odpowiedzialną, analiza sytuacji.

Konsultacja (w razie potrzeby) z prawnikiem lub specjalistą ds. ochrony dzieci.

Krok 3: Podjęcie działań zabezpieczających

Uniemożliwienie kontaktu podejrzanej osoby z małoletnim.

Poinformowanie opiekuna prawnego dziecka, o ile nie zagraża to jego bezpieczeństwu.

Krok 4: Zgłoszenie do instytucji zewnętrznych

W przypadku uzasadnionego podejrzenia przestępstwa – niezwłoczne zawiadomienie Policji lub prokuratury, zgodnie z art. 304 k.p.k.

W razie potrzeby – zawiadomienie sądu rodzinnego lub OPS.

Krok 5: Dokumentacja i archiwizacja

Zgłoszenia, działania i decyzje są dokumentowane i przechowywane w zabezpieczonym rejestrze (Załącznik nr 7).

2.6. Poufność i ochrona zgłaszającego:

Tożsamość osoby zgłaszającej jest objęta ścisłą tajemnicą i nie może być ujawniona osobom nieupoważnionym.

OSK FABRYKA KIEROWCÓW zapewnia ochronę zgłaszającemu przed ewentualnymi represjami lub szykanami.

2.7. Szkolenia i gotowość kadry:

Każdy członek kadry OSK FABRYKA KIEROWCÓW jest zobowiązany do znajomości niniejszej procedury.

Raz na dwa lata przeprowadzane są wewnętrzne szkolenia z zakresu reagowania na przemoc wobec małoletnich.

Nowozatrudnione osoby otrzymują pełną dokumentację i zobowiązują się do jej przestrzegania w formie pisemnej.

2.8. Załącznik powiązany z tym standardem:

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszenia naruszenia standardów ochrony małoletnich
Typ: Dokument do wypełnienia
Zastosowanie: Używany przy każdym podejrzeniu przemocy, nadużycia lub naruszenia standardów
Dostępność: Do pobrania w biurze OSK

Załącznik nr 1

Formularz zgłoszenia naruszenia standardów ochrony małoletnich

OSK FABRYKA KIEROWCÓW
Telefon: 787 666 433
Adres do korespondencji:
ul.F.Chopina 1A/17, 62-800

ZGŁOSZENIE NARUSZENIA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH

Dokument poufny – dostęp wyłącznie dla osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo małoletnich oraz instytucji upoważnionych.

1. Data zgłoszenia:
……
2. Dane osoby zgłaszającej (opcjonalnie): Imię i nazwisko:
.....
Stanowisko / rola w OSK (jeśli dotyczy): .....
Dane kontaktowe (telefon/e-mail): .....
Wyrażam zgodę na ujawnienie mojej tożsamości osobom upoważnionym do prowadzenia sprawy.
Chcę pozostać anonimowy/a wobec stron trzecich.

2. Dane osoby małoletniej, której dotyczy zgłoszenie:
Imię i nazwisko: .....
Wiek (lub rok urodzenia): .....
Rodzaj relacji z OSK (np. kursant, uczestnik szkolenia): .....

4. Opis zdarzenia / podejrzenia / incydentu: (Proszę opisać co się wydarzyło, kto brał udział, kiedy, gdzie itd.)
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Osoby trzecie obecne przy zdarzeniu (świadkowie):
.....
.....

6. Podjęte działania (jeśli dotyczy):
☐ Powiadomiono osobę odpowiedzialną za ochronę małoletnich
☐ Zabezpieczono dokumentację
☐ Inne (jakie?): .....

7. Uwagi dodatkowe:
.....
..... ---
Podpis osoby zgłaszającej (jeśli nieanonimowe):
……
UWAGA: Po wypełnieniu formularz należy niezwłocznie przekazać do osoby odpowiedzialnej za ochronę małoletnich – Mariusz Naskręcki, Iwona Naskręcka– osobiście lub drogą mailową. Formularz przechowywany jest w zabezpieczonym rejestrze (zgodnie z Standardem 7).

STANDARD 2a

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych oraz procedura ochrony małoletnich przed szkodliwymi treściami

1. Cel i zakres standardu

1.1. Celem niniejszego standardu jest określenie zasad bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania przez małoletnich z urządzeń elektronicznych posiadających łączność z Internetem, a także zapewnienie skutecznej ochrony przed treściami szkodliwymi, niepożądanymi bądź niezgodnymi z wiekiem lub dobrem dziecka.

1.2. Standard obejmuje również działania podejmowane w przypadku uzyskania przez małoletniego dostępu do materiałów zagrażających jego prawidłowemu rozwojowi psychicznemu, moralnemu lub społecznemu, w tym materiałów o charakterze pornograficznym, drastycznym, przemocowym lub w inny sposób niestosownym.

2. Definicje pojęć

2.1. Urządzenia elektroniczne – wszelkie urządzenia umożliwiające połączenie z Internetem, w szczególności: smartfony, tablety, laptopy, komputery stacjonarne, smartwatche i inne urządzenia multimedialne.

2.2. Treści szkodliwe – materiały zawierające treści pornograficzne, brutalne, wulgarne, nawołujące do nienawiści, przedstawiające przemoc, autodestrukcję, używki, zachowania aspołeczne lub inne,

które mogą negatywnie oddziaływać na psychikę i rozwój małoletniego.

2.3. Korzystanie pod nadzorem – użytkowanie urządzenia elektronicznego wyłącznie w obecności osoby dorosłej upoważnionej przez OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c lub opiekuna prawnego.

3. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych przez małoletnich

3.1. Korzystanie przez małoletnich z urządzeń elektronicznych na terenie placówki OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c lub w ramach działalności szkoleniowej może odbywać się wyłącznie:

- w uzasadnionym celu dydaktycznym,
- za zgodą i pod kontrolą instruktora lub pracownika upoważnionego,
- przy przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa cyfrowego.

3.2. Zabrania się korzystania z urządzeń elektronicznych przez małoletnich:

- w czasie zajęć szkoleniowych, jeżeli nie są one elementem procesu nauczania,
- w sposób mogący naruszać prywatność innych uczestników (np. robienie zdjęć, nagrywanie rozmów bez zgody),
- w celach rozrywkowych w czasie przeznaczonym na naukę lub szkolenie.

3.3. W przypadku zajęć teoretycznych prowadzonych online instruktorzy mają obowiązek:

- informowania małoletnich o zasadach bezpiecznego korzystania z platform szkoleniowych,
- uniemożliwienia zapisywania, nagrywania lub udostępniania treści bez upoważnienia.

3.4. W przypadku korzystania z prywatnych urządzeń elektronicznych OSK FABRYKA KIEROWCÓW nie ponosi odpowiedzialności za treści tam przechowywane, jednak ma prawo do reakcji w razie podejrzenia narażenia dobra małoletniego.

4. Procedura ochrony małoletnich przed szkodliwymi treściami

4.1. W przypadku podejrzenia, że małoletni:

- korzysta z urządzenia w sposób niewłaściwy,
- przegląda lub udostępnia treści szkodliwe,
- padł ofiarą cyberprzemocy,
- lub posiada/rozpowszechnia materiały o charakterze seksualnym, przemocy lub drastycznym,

instruktor, pracownik administracyjny lub osoba współpracująca z OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Dyrektora placówki lub osoby przez niego upoważnionej.

4.2. Po uzyskaniu informacji o możliwym zagrożeniu Dyrektor placówki:

- zabezpiecza urządzenie (jeśli jest dostępne),

- przeprowadza wstępną rozmowę z małoletnim w obecności opiekuna prawnego (jeśli to możliwe),
- informuje rodziców lub opiekunów prawnych,
- w razie potrzeby kieruje sprawę do odpowiednich służb (policja, sąd rodzinny, kurator, szkoła).

4.3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia posiadania lub rozpowszechniania przez małoletniego materiałów o charakterze pornograficznym lub przedstawiających przemoc:
- placówka niezwłocznie zawiadamia policję oraz właściwe służby ochrony praw dziecka,
- następuje zabezpieczenie materiału dowodowego w obecności uprawnionego funkcjonariusza lub specjalisty.

5. Zasady prewencji i edukacji cyfrowej

5.1. OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c zobowiązuje się do:
- podejmowania działań edukacyjnych dotyczących zagrożeń w sieci,
- uwrażliwiania kadry na problem uzależnienia od Internetu i pornografii wśród nieletnich,
- promowania bezpiecznego i świadomego korzystania z technologii.

5.2. Osoby zatrudnione i współpracujące z placówką mają obowiązek:
- zapoznać się z niniejszym standardem,
- reagować na wszelkie symptomy niewłaściwego korzystania z urządzeń przez małoletnich,
- zgłaszać wszelkie naruszenia procedury osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich.

5.3. OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c zaleca rodzicom:
- wprowadzenie domowych zasad korzystania z urządzeń elektronicznych,
- instalację programów kontroli rodzicielskiej,
- rozmowy z dziećmi na temat zagrożeń w sieci.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Niniejszy standard stanowi integralną część wewnętrznych regulacji OSK INSTRUKTOR w zakresie ochrony małoletnich.

6.2. Naruszenie zasad w nim zawartych skutkuje wszczęciem postępowania wyjaśniającego i może prowadzić do wyciągnięcia konsekwencji służbowych, dyscyplinarnych lub prawnych.

6.3. Standard obowiązuje wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące oraz przebywające na terenie placówki w charakterze uczestników, gości lub rodziców/opiekunów.

Załącznik 1 – Formularz zgłoszenia incydentu cyfrowego z udziałem małoletniego

Data zgłoszenia: .....

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej incydent:
.....

Stanowisko / funkcja:
.....

Data i godzina zdarzenia:
.....

Miejsce zdarzenia:
.....

Imię i nazwisko małoletniego uczestniczącego w incydencie:
.....

Opis zdarzenia:
.....
.....

Działania podjęte bezpośrednio po zdarzeniu:
.....

Czy zabezpieczono urządzenie elektroniczne lub dowody?
☐ Tak ☐ Nie
Jeśli tak – jakie: .....

Czy poinformowano opiekuna prawnego małoletniego?
☐ Tak ☐ Nie ☐ W trakcie

Czy zawiadomiono inne służby? (np. Policję, kuratora, sąd rodzinny)
☐ Tak ☐ Nie
Jeśli tak – jakie: .....

Uwagi dodatkowe:
.....

Podpis osoby zgłaszającej: .....

Podpis osoby przyjmującej zgłoszenie (jeśli inna): .....

Załącznik 2 – Oświadczenie rodzica / opiekuna prawnego

Ja, niżej podpisany/a:
Imię i nazwisko: .....

Rodzic / opiekun prawny małoletniego:
.....

Imię i nazwisko małoletniego:
.....

niniejszym oświadczam, że:

1. Zapoznałem(-am) się z zasadami korzystania z urządzeń elektronicznych przez małoletnich, obowiązującymi w OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c, zawartymi w Standardzie 2a.

2. Zostałem(-am) poinformowany(-a) o możliwości wystąpienia zagrożeń cyfrowych, takich jak dostęp do treści nieodpowiednich, udostępnianie danych osobowych, cyberprzemoc oraz inne niepożądane działania w środowisku internetowym.

3. Zobowiązuję się do rozmów profilaktycznych z dzieckiem oraz do wprowadzenia w miarę możliwości domowych zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych i Internetu.

4. Wyrażam zgodę na przestrzeganie przez moje dziecko obowiązujących w placówce zasad w tym zakresie.

....
Miejscowość, data Podpis rodzica / opiekuna prawnego

STANDARD 3: Informacja i edukacja małoletnich kursantów o ich prawach i zasadach bezpieczeństwa

3.1. Cel standardu:

Zapewnienie wszystkim małoletnim kursantom OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c jasnej, zrozumiałej i przystępnej informacji o ich prawach, obowiązkach oraz zasadach ochrony podczas udziału w szkoleniu. Edukacja ta ma na celu podniesienie świadomości i aktywne włączenie kursanta w proces własnego bezpieczeństwa.

3.2. Zakres obowiązywania:

Dotyczy wszystkich małoletnich osób biorących udział w szkoleniach teoretycznych i praktycznych organizowanych przez OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c.

3.3. Zasady przekazywania informacji:

1. Informacje o prawach małoletniego kursanta przekazywane są w formie pisemnej i ustnej na pierwszym spotkaniu (zajęcia wprowadzające, pierwsze godziny szkolenia).

2. Informacje powinny być dostosowane do wieku i możliwości percepcyjnych odbiorcy.

3. Kursant ma prawo do zadawania pytań i otrzymywania wyczerpujących odpowiedzi.

4. W przypadku wątpliwości lub niejasności kursant powinien mieć możliwość skontaktowania się z osobą odpowiedzialną za ochronę małoletnich.

5. Wszelkie materiały informacyjne powinny być dostępne także w wersji elektronicznej na stronie internetowej OSK.

3.4. Kluczowe informacje przekazywane małoletniemu:

Prawo do bezpieczeństwa i ochrony przed wszelkimi formami przemocy i nadużyć.

Możliwość zgłoszenia każdego niepokojącego zdarzenia osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich.

Zasady zachowania podczas zajęć i korzystania z pojazdów szkoleniowych.

Zasady komunikacji i kontaktu z kadrą OSK.

Informacje o procedurach interwencyjnych w sytuacji zagrożenia.

3.5. Odpowiedzialność OSK:

Zapewnienie, że każdy małoletni kursant otrzyma tę informację i potwierdzi jej przyjęcie (np. podpisując oświadczenie – zobacz Standard 1 i Załącznik 2).

Monitorowanie, czy informacje są aktualne i zgodne z obowiązującymi przepisami.

3.6. Załącznik powiązany z tym standardem:

Załącznik nr 2 – Informacja dla małoletniego kursanta o jego prawach i zasadach bezpieczeństwa

Załącznik nr 2 Informacja dla małoletniego kursanta o jego prawach i zasadach bezpieczeństwa

OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c

Iwona i Mariusz Naskręccy

Telefon: 787 666 433
Adres do korespondencji:
ul. F. Chopina 1A/17, 62-800 Kalisz

Drodzy Kursanci,
Chcemy, abyście podczas nauki w naszym ośrodku czuli się bezpiecznie i pewnie. Oto najważniejsze informacje, które pomogą Wam to osiągnąć:

Macie prawo do szacunku i bezpieczeństwa przez cały czas trwania kursu.

Jeśli coś Was zaniepokoi lub poczujecie się źle, możecie zawsze zgłosić to osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich — Mariusz Naskręcki, Mariusz Naskręcka

Podczas zajęć obowiązuje Was przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, które pozwolą uniknąć niebezpieczeństw.

Możecie zadawać pytania i mówić o swoich obawach.

Wasze bezpieczeństwo i dobre samopoczucie są dla nas najważniejsze. --- Pamiętajcie: Nie jesteście sami — dbamy o Was i jesteśmy tutaj, aby pomagać.

Podpis kursanta: ……

Data: ……

STANDARD 4: Zasady informowania i współpracy z rodzicami lub opiekunami prawnymi małoletnich kursantów

4.1. Cel standardu:

Zapewnienie transparentnej i skutecznej komunikacji z rodzicami lub opiekunami prawnymi małoletnich kursantów, która wspiera ochronę małoletnich oraz umożliwia bieżące informowanie o przebiegu szkolenia i wszelkich incydentach związanych z bezpieczeństwem.

4.2. Zakres obowiązywania: Standard dotyczy wszystkich rodziców i opiekunów prawnych małoletnich uczestników szkoleń organizowanych przez OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c.

4.3. Zasady informowania i współpracy:

1. Rodzice/opiekunowie prawni mają prawo do pełnej informacji dotyczącej przebiegu kursu, postępów dziecka oraz wszelkich zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub komfort małoletniego.

2. OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c zobowiązuje się do niezwłocznego informowania rodziców/opiekunów o: podejrzeniu naruszenia standardów ochrony małoletnich, wszelkich incydentach związanych z bezpieczeństwem dziecka, konieczności podjęcia działań wspierających lub interwencji.

3. Komunikacja odbywa się za pomocą ustalonych kanałów: telefon, e-mail, lub spotkania osobiste.

4. Rodzice/opiekunowie mają prawo zgłaszania uwag, pytań lub skarg dotyczących działania OSK i traktowania małoletniego.

5. Wszystkie informacje przekazywane są w sposób jasny, rzetelny i z poszanowaniem prywatności dziecka.

4.4. Współpraca z rodzicami/opiekunami:

OSK zapewnia wsparcie i doradztwo dla rodziców/opiekunów w zakresie ochrony małoletnich.

Organizuje spotkania informacyjne lub szkolenia dla rodziców, jeśli jest to konieczne.

Utrzymuje otwartą i konstruktywną komunikację, zachęcając do dialogu i współdziałania.

4.5. Załącznik powiązany z tym standardem:

Załącznik nr 3 – Informacja dla rodziców/opiekunów prawnych małoletnich kursantów

Załącznik nr 3 Informacja dla rodziców/opiekunów prawnych małoletnich kursantów

OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c

Iwona i Mariusz Naskręccy
Telefon: 787 666 433
Adres do korespondencji:
ul. F,Chopina 1A/17, 62-800 Kalisz

Szanowni Państwo,

W OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c dokładamy wszelkich starań, aby każdy kursant, a szczególnie osoby niepełnoletnie, były otoczone troską i odpowiednią ochroną. Pragniemy poinformować Państwa o zasadach, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa Waszych dzieci podczas całego procesu szkolenia.

Zobowiązujemy się do regularnego informowania Państwa o postępach dziecka oraz o wszelkich sytuacjach wymagających uwagi lub interwencji.

W przypadku podejrzenia naruszenia standardów ochrony małoletnich, zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani i zaproszeni do współpracy.

Jesteśmy otwarci na Państwa pytania, uwagi i propozycje dotyczące organizacji i przebiegu kursu.

Prosimy o kontakt w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub potrzeb:
Mariusz Naskręcki
Telefon: 787 666 433
Podpis rodzica/opiekuna: ……
Data: ……

STANDARD 5: Zasady rekrutacji, zatrudniania i weryfikacji personelu mające na celu ochronę małoletnich

5.1. Cel standardu:

Zapewnienie, że wszyscy pracownicy i współpracownicy OSK „INSTRUKTOR” spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa i nie stanowią zagrożenia dla małoletnich, poprzez przeprowadzenie rzetelnej rekrutacji, weryfikacji kwalifikacji oraz badania przeszłości kryminalnej.

5.2. Zakres obowiązywania: Dotyczy wszystkich osób zatrudnionych, kontraktowanych lub współpracujących z OSK FABRYKA KIEROWCÓW na jakiejkolwiek podstawie, które mają kontakt z małoletnimi kursantami.

5.3. Zasady rekrutacji i weryfikacji:

1. Każda osoba ubiegająca się o pracę lub współpracę z małoletnimi musi przedstawić aktualne zaświadczenie o niekaralności (zgodnie z art. 109a Kodeksu pracy i art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy).

2. Przeprowadzane są rozmowy kwalifikacyjne, podczas których kandydat jest informowany o obowiązujących standardach ochrony małoletnich.

3. Kandydaci są zobowiązani do złożenia oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji standardów ochrony małoletnich (wzór w Załączniku nr 4).

4. Weryfikacja referencji oraz przeszkolenie z zakresu ochrony małoletnich jest obowiązkowe przed rozpoczęciem pracy.

5. OSK FABRYKA KIEROWCÓW prowadzi rejestr zatrudnionych osób z informacją o przebytych szkoleniach i badaniach.

5.4. Obowiązki kadry:

Przestrzeganie zasad etyki i standardów ochrony małoletnich.

Uczestnictwo w obowiązkowych szkoleniach okresowych.

Niezwłoczne zgłaszanie wszelkich niepokojących sytuacji.

5.5. Załącznik powiązany z tym standardem:

Załącznik nr 4 – Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się i akceptacji standardów ochrony małoletnich

Załącznik nr 4

Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się i akceptacji standardów ochrony małoletnich
Ja, niżej podpisany/a.....(imię i nazwisko) oświadczam, że zapoznałem się z obowiązującymi w Ośrodku Szkolenia Kierowców FABRYKA KIEROWCÓW s.c standardami ochrony małoletnich, rozumiem ich treść oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania podczas wykonywania swoich obowiązków zawodowych.
Data: .....
Podpis: .....

STANDARD 6: Procedury zgłaszania i reagowania na przypadki naruszenia standardów ochrony małoletnich

6.1. Cel standardu:

Zapewnienie jasnych, skutecznych i zgodnych z prawem procedur zgłaszania, dokumentowania oraz reagowania na wszelkie przypadki naruszenia standardów ochrony małoletnich w OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c.

6.2. Zakres obowiązywania:

Standard obowiązuje wszystkich pracowników, instruktorów, współpracowników oraz osoby trzecie przebywające na terenie OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c lub działające w jego imieniu.

6.3. Zasady zgłaszania naruszeń:

1. Każda osoba, która zauważy lub podejrzewa naruszenie standardów ochrony małoletnich, ma obowiązek bezzwłocznego zgłoszenia tego faktu osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich (Łukasz Andrzejewski).

2. Zgłoszenie powinno być dokonane na formularzu zgłoszenia naruszenia (Załącznik nr 1) lub w formie pisemnej, jeśli formularz nie jest dostępny.

3. Zapewniona jest możliwość anonimowego zgłoszenia naruszenia.

4. Zgłoszenie można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub za pomocą innych kanałów komunikacji dostępnych w OSK.

6.4. Reakcja na zgłoszenie:

Osoba odpowiedzialna za ochronę małoletnich niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia.

Przeprowadza wstępną ocenę sytuacji, w razie potrzeby zasięga opinii specjalistów.

Podejmuje działania zabezpieczające małoletniego przed dalszym zagrożeniem.

Zawiadamia właściwe organy (Policję, prokuraturę, sąd rodzinny, OPS) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dokumentuje wszystkie podjęte kroki i decyzje w rejestrze działań (Załącznik nr 7).

6.5. Poufność i ochrona osób zgłaszających:

Tożsamość zgłaszającego jest chroniona i nie jest ujawniana bez jego zgody.
OSK zapewnia ochronę przed represjami lub dyskryminacją wobec osób zgłaszających.

6.6. Szkolenia i doskonalenie procedur:

Regularne szkolenia kadry dotyczące procedur zgłaszania i reagowania.

Przegląd i aktualizacja procedur co najmniej raz do roku.

6.7. Załącznik powiązany z tym standardem:

Załącznik nr 7 – Rejestr podejmowanych działań interwencyjnych

Załącznik nr 7

Rejestr podejmowanych działań interwencyjnych

Nr ……
Data zgłoszenia ……
Opis zdarzenia ……..
Osoba zgłaszająca (opcjonalnie)……..
Podjęte działania …….
Osoba odpowiedzialna ……
Uwagi ……..
Podpis osoby odpowiedzialnej…….

Formularz ten jest przechowywany w bezpiecznym miejscu i służy do monitorowania przebiegu interwencji i skuteczności działań.

STANDARD 7: Monitorowanie i dokumentowanie działań na rzecz ochrony małoletnich

7.1. Cel standardu:

Zapewnienie systematycznego monitorowania i dokładnej dokumentacji wszystkich działań podejmowanych w OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c w zakresie ochrony małoletnich, w celu podniesienia
efektywności ochrony oraz transparentności procedur.

7.2. Zakres obowiązywania:

Standard dotyczy wszystkich osób i jednostek organizacyjnych w OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c odpowiedzialnych za realizację działań ochronnych oraz nadzór nad nimi.

7.3. Zasady monitorowania i dokumentacji:

1. Każde zgłoszenie naruszenia standardów ochrony małoletnich musi być udokumentowane w rejestrze działań interwencyjnych (Załącznik nr 7).

2. Dokumentacja powinna zawierać: datę i opis zdarzenia, dane osoby zgłaszającej (jeśli dostępne), podjęte działania, osoby odpowiedzialne za podjęcie działań, uwagi dotyczące przebiegu sprawy.

3. Rejestr jest prowadzony w formie papierowej i/lub elektronicznej z zachowaniem zasad bezpieczeństwa danych.

4. Osoba odpowiedzialna za ochronę małoletnich (Mariusz Naskręcki, Iwona Naskręcka) jest zobowiązana do regularnego przeglądu dokumentacji oraz raportowania Zarządowi OSK.

5. W przypadku powtarzających się incydentów podejmowane są działania doskonalące procedury.

7.4. Ochrona danych:

Dokumentacja jest przechowywana w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych.

Przestrzegane są przepisy RODO oraz wewnętrzne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych.

7.5. Załącznik powiązany z tym standardem:

Załącznik nr 7 – Rejestr podejmowanych działań interwencyjnych

Rejestr podejmowanych działań interwencyjnych

Nr ……
Data zgłoszenia ……
Opis zdarzenia ……..
Osoba zgłaszająca (opcjonalnie)……..
Podjęte działania …….
Osoba odpowiedzialna ……
Uwagi ……..
Podpis osoby odpowiedzialnej…….

Formularz ten jest przechowywany w bezpiecznym miejscu i służy do monitorowania przebiegu interwencji i skuteczności działań.

STANDARD 8: Audyt i przegląd standardów ochrony małoletnich oraz doskonalenie procedur

8.1. Cel standardu:
Zapewnienie regularnej oceny skuteczności i adekwatności standardów ochrony małoletnich w OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c oraz wdrażanie niezbędnych usprawnień w oparciu o wyniki audytów i analiz.

8.2. Zakres obowiązywania:

Standard dotyczy wszystkich obszarów działania OSK związanych z ochroną małoletnich, w tym personelu, procedur, dokumentacji i działań edukacyjnych.

8.3. Zasady przeprowadzania audytów i przeglądów:

1. Audyt wewnętrzny standardów ochrony małoletnich przeprowadzany jest co najmniej raz w roku przez wyznaczonego audytora lub komisję audytową.

2. Audyt obejmuje: ocenę zgodności działań z obowiązującymi standardami, analizę dokumentacji i rejestrów incydentów, badanie poziomu świadomości i znajomości standardów przez personel, ocenę skuteczności działań interwencyjnych.

3. Po zakończeniu audytu sporządzany jest raport zawierający wnioski i rekomendacje.

4. Wyniki audytu są przedstawiane Zarządowi OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c i stanowią podstawę do wdrożenia zmian.
5. Procedury ochrony małoletnich są aktualizowane na podstawie wyników audytu oraz zmieniających się przepisów prawa i najlepszych praktyk.

8.4. Doskonalenie procedur:

OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia swoich standardów ochrony
małoletnich.

Pracownicy i współpracownicy są zachęcani do zgłaszania propozycji usprawnień.

Organizowane są cykliczne szkolenia i warsztaty podnoszące kompetencje personelu.

8.5. Załącznik powiązany z tym standardem:

Załącznik nr 8 – Lista kontrolna zgodności z procedurami ochrony małoletnich

Załącznik nr 8

Lista kontrolna zgodności z procedurami ochrony małoletnich
Lp……
Obszar kontroli ……..
Status (tak/nie) ……
Uwagi ……
Data kontroli ……

Osoba kontrolująca……

1 Czy wszyscy pracownicy znają standardy ochrony małoletnich?
2 Czy przeprowadzono szkolenia z zakresu ochrony małoletnich?
3 Czy istnieją aktualne procedury reagowania na incydenty?
4 Czy dokumentacja zgłoszeń i działań jest prowadzona i zabezpieczona?
5 Czy zgłoszenia są analizowane i podejmowane są działania naprawcze?
6 Czy rodzice/opiekunowie są informowani o zasadach i incydentach?
7 Czy procedury są aktualizowane na podstawie audytów?
8 Czy istnieje system ochrony danych osobowych związanych ze standardami?

Zakończenie

Wprowadzenie i stosowanie niniejszych standardów ochrony małoletnich stanowi wyraz najwyższej troski Ośrodka Szkolenia Kierowców FABRYKA KIEROWCÓW s.c o bezpieczeństwo, godność i
integralność osobistą dzieci i młodzieży. Dokument ten nie jest jedynie zbiorem regulacji — stanowi on zobowiązanie do przestrzegania najwyższych standardów etycznych i prawnych przez wszystkie osoby współtworzące nasz ośrodek.

Wszyscy pracownicy, współpracownicy, instruktorzy, a także inne osoby działające na rzecz OSK FABRYKA KIEROWCÓW s.c są zobligowani do zapoznania się z treścią niniejszego dokumentu oraz do
bezwzględnego stosowania opisanych procedur i zasad. Ich realizacja ma na celu budowanie zaufania, zapewnienie bezpiecznej przestrzeni edukacyjnej oraz zapobieganie wszelkim formom przemocy wobec małoletnich.

Niniejsze standardy podlegają okresowej weryfikacji i aktualizacji, nie rzadziej niż raz na 24 miesiące, a także każdorazowo w przypadku zmiany przepisów prawa lub ujawnienia incydentu wymagającego modyfikacji stosowanych procedur. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad wdrożeniem i stosowaniem standardów oraz za inicjowanie ich aktualizacji jest właściciel Ośrodka, Mariusz Naskręcki, Iwona Naskręcka.

Zobowiązujemy się do pełnej transparentności i współpracy z instytucjami odpowiedzialnymi za ochronę praw dziecka oraz do reagowania na każde zgłoszenie zagrożenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.